

Ledakan Internet Hasilkan Kejutan Budaya

INTERNET sedang berkembang, tidak hanya dalam hal jumlah pemakai, melainkan juga jenis layanan yang disediakan. Diperkirakan, laju pertumbuhan jaringan elektronik ini mencapai 15 persen tiap bulan.

Ledakan ini juga menghasilkan kejutan budaya. Salah satu layanan yang pemakainya terus bertambah adalah e-mail. Peminat bentuk layanan interaktif ini kian hari makin bertambah.

Saat ini makin banyak negara yang menggunakan jaringan elektronik untuk mendistribusikan informasi dan berkomunikasi dengan jajaran pemerintah lainnya serta dengan warga negaranya.

Bahkan beberapa negara telah membangun infrastruktur nasional yang menyediakan informasi bagi kepentingan dalam negerinya dan masyarakat internasional. Inisiatif membawa informasi pemerintah secara online pun telah menjadi realita dunia.

Sebagai contoh, untuk pertama kalinya di MIT (Massachusetts Institute of Technology) —yang merupakan *mail server* terkompil di Amerika— ada proyek yang disebut "Presidential Campaign Information Service".

Di sini e-mail digunakan untuk mengkoordinasikan kampanye pemilihan presiden. Press release dikirim ke in-

ternet dan mailing list digunakan untuk mengumpulkan umpan balik dari kantor-kantor kampanye regional secara cepat dan efisien. Saat ini terdapat mail server untuk duplikasi Gedung Putih.

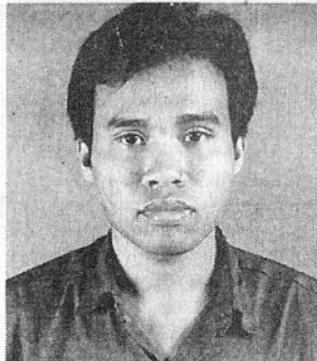
Melalui internet, gedung berwarna serba putih itu selalu siap menyajikan hal-hal penting terbaru yang bisa langsung diakses dari tempat mana pun yang tersambung ke jaringan internet. Kita diberi kesempatan berdialog langsung dengan Presiden Bill Clinton, yang termasuk orang terpopuler saat ini.

Cukup Layak

Internet memang cukup layak digunakan pemerintah untuk menyediakan informasi pemerintahan secara online. Misalnya, untuk penyebaran informasi dan mengumpulkan pendapat dari rakyat mengenai suatu kebijakan baru yang akan diterapkan di masyarakat.

Dalam sistem ini, masyarakat dapat mengontak pejabat, pimpinan departemen, atau lembaga pemerintah lewat e-

Oleh: Carwoto



mail, termasuk cara perolehan informasi pemerintahan yang disimpan online. Terdapat mailing list untuk penyebaran informasi dan mendiskusikan kebijakan pemerintah. Juga terdapat *file transfer protocol (FTP)* yang berisi dokumen pemerintahan yang dapat diambil lewat ftp-mail.

Informasi apa saja yang dapat ditampilkan secara interaktif dalam informasi pemerintahan online? Cukup ba-

nyak. Tergantung maksud dan tujuan yang dikehendaki pemerintah atau departemen yang bersangkutan.

Misalnya, disediakan FTP untuk menampilkan dokumen sejarah yang penting diketahui warga negara, hasil eksperimen instansi pemerintah, bibliografi anggota dewan perwakilan rakyat, konservasi lingkungan, perpustakaan nasional, sekolah, aktivitas organisasi pemerintah, serta organisasi kemasyarakatan.

Sebagai salah satu bentuk pemanfaatan teknologi, sistem komunikasi in-

teraktif mempunyai beberapa keunggulan. Antara lain, cakupan komunikasi yang luas, akurasi informasi, kecepatan komunikasi.

Di Indonesia

Penerapan internet untuk informasi pemerintahan online dapat mencakup banyak bidang dan lembaga pemerintahan.

Jika kita kehendaki, jaringan informasi yang memadai dapat dibuat di Indonesia untuk membangun komunikasi interaktif antara instansi pemerintah dan departemen di tingkat pusat ke daerah-daerah, dengan pihak swasta, universitas, kelompok bisnis, lembaga pelatihan kerja, perpustakaan sekolah dan publik, kelompok seniman dan wartawan atau tempat-tempat umum untuk pelayanan individual warga negara.

Saat ini sudah cukup banyak instansi atau lembaga pemerintah, lembaga swasta dan masyarakat Indonesia yang menjadi telah ambil bagian komunikasi melalui internet.

Untuk mendukung pengembangan komunikasi interaktif antara pemerintah dan warga negara, semua instansi pemerintah perlu membangun program akses informasi guna membantu menciptakan sistem komunikasi yang terintegrasi. (Penulis adalah mahasiswa Fakultas Teknik Undip-31)